

April 2026

Softwareumstellung im Juni 2026 – mehr Service und digitale Möglichkeiten

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

die TEHA ist im letzten Jahr ein Partner der Mess-Profis Unternehmensgruppe geworden. Durch die gemeinsamen Strukturen bieten sich für Sie in allen Servicebereichen einige Vorteile.

Als ersten großen Schritt in die Zukunft stellen wir im Juni 2026 unsere Softwarelandschaft auf ein neues, modernes System um. Unser Anspruch ist es, Ihnen nicht nur heute, sondern auch künftig eine leistungsstarke, verlässliche und moderne Betreuung zu bieten.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ **Neues Kundenportal**
Ein neues Kundenportal ermöglicht Ihnen einen komfortablen und übersichtlichen Zugriff auf wichtige Daten, Dokumente und Informationen.
Unmittelbar nach der Umstellung erhalten Sie von uns neue Zugangsdaten für das Kundenportal.
Sie haben bisher noch keinen Zugang zu unserem Kundenportal? Dann senden Sie uns eine kurze Mail an info@teha-wd.de. Wir werden Ihnen zeitnah nach der Umstellung einen Zugang einrichten.
- ✓ **Neues Bewohnerportal für die unterjährige Verbrauchsinformation (UVI)**
Die gesetzlich vorgesehenen unterjährigen Verbrauchsinformationen (UVI) werden künftig strukturiert und benutzerfreundlich über ein modernes Portal bereitgestellt.
- ✓ **Neues Abrechnungslayout**
Die Systemumstellung bringt auch Veränderungen am Abrechnungslayout mit sich. Ganz im Sinne der Nachvollziehbarkeit finden Sie weiterhin alle relevanten Informationen übersichtlich in Gesamt- und Einzelabrechnungen.
- ✓ **Mehr Effizienz im Tagesgeschäft**
Optimierte und teilautomatisierte Prozesse helfen uns, Vorgänge künftig schneller und serviceorientierter zu bearbeiten.
- ✓ **Mehr Vernetzung**
Durch moderne Schnittstellen zu Verwaltersystemen schaffen wir die Grundlage für einen einfacheren Datenaustausch und eine noch effizientere Zusammenarbeit.

Wichtig für Sie:

Für Sie besteht derzeit kein unmittelbarer Handlungsbedarf. Wir werden Sie zu jeder Zeit proaktiv über alle wichtigen Informationen auf dem Laufenden halten. Sollte im Einzelfall im Zuge der Umstellung eine Mitwirkung erforderlich sein, informieren wir Sie selbstverständlich rechtzeitig und gesondert.

Auch im Zuge der Digitalisierung hat eines für uns höchste Priorität:

Der persönliche Kundenkontakt.

Sie erreichen weiterhin Ihre Ansprechpartner, die Ihnen wie gewohnt persönlich, zuverlässig und individuell zur Seite stehen.

Hinweis zur Erreichbarkeit während der Umstellung:

Im Zuge der Systemumstellung wird es im Zeitraum vom **01.06. bis 05.06.2026** zu einer eingeschränkten Erreichbarkeit kommen.

Wir bitten um Verständnis, dass es auch nach der Systemumstellung temporär zu Verzögerungen in der Bearbeitung kommen kann.

Wenn Sie Fragen zum Inhalt und der Systemumstellung haben, sprechen Sie uns gerne unter den genannten Kontaktdaten an.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr gesamtes Team von der TEHA